

Privacy Beleid

Bloemendal Makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bloemendal Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens zo veel mogelijk gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Bloemendal Makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers:

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Bloemendal Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Verkoop van uw object;
- Aankoop van een object;
- Verhuur van uw object;
- Aanhuur van een object en
- Taxaties met betrekking op uw object.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is altijd de overeengekomen opdracht en het ondertekend formulier inzake de vastlegging van de identiteit.

Indien u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in uitvoering van beroep of bedrijf kan Bloemendal Makelaardij - uitdrukkelijk voor de bovenstaande doelstelling(en) - de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Aard van uw identificatiedocument;
- Nummer van uw identificatiedocument;
- Datum van uw identificatiedocument en de
- Plaats van uitgifte van uw identificatiedocument.

Indien u een rechtspersoon of een natuurlijk persoon bent die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf kan Bloemendal Makelaardij - uitdrukkelijk voor de bovenstaande doelstelling(en) - de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- De rechtsvorm van de rechtspersoon;
- De statutaire naam van de rechtspersoon;
- De handelsnaam van de rechtspersoon;
- Het adres met huisnummer van de rechtspersoon;
- De postcode van de rechtspersoon;
- De vestigingsplaats van de rechtspersoon;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Het land waarin de rechtspersoon de statutaire zetel heeft;
- Het registratienummer van de Kamer van Koophandel van de rechtspersoon;
- De wijze waarop de identiteit wordt geverifieerd;
- De voornamen van de persoon die bij de instelling optreedt;
- De geboortedatum van de persoon die bij de instelling optreedt en de
- Aard van de dienstverlening.

Uw persoonsgegevens worden door Bloemendal Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opdracht en daarna de wettelijke bewaartermijn.

Verwerking van persoonsgegevens van zoekers;

Een persoon wordt als zoeker beschouwd op het moment dat de persoon ooit in het verleden tezamen met Bloemendal Makelaardij een zoekersbestand heeft opgemaakt of wanneer de persoon zelf een zoekersbestand heeft aangemaakt via onze website. Persoonsgegevens van zoekers uit ons zoekersbestand worden door Bloemendal Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen;

- Aankoop van een object en
- Aanhuur van een object.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bloemendal Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer en
- E-mailadres.

Bloemendal Makelaardij bewaard deze gegevens zo lang als de zoekopdracht als actief mag worden beschouwd. Natuurlijk kunt u uw zoekopdracht stopzetten, maar dan alleen door dit aan Bloemendal Makelaardij te melden. Uw zoekopdracht wordt als actief beschouwd totdat u uw zoekopdracht stopzet. Bij het opvragen van brochures worden om persoonsgegevens gevraagd. Deze gegevens hebben uitsluitend het doel om de brochure naar de zoeker te versturen. Na redelijke termijn worden deze gegevens uit ons bestand verwijderd.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect(s) of geïnteresseerde(n)

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Bloemendal Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Verkoop van uw object;
- Aankoop van een object;
- Verhuur van uw object;
- Aanhuur van een object en
- Taxaties met betrekking op uw object.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bloemendal Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer en
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Bloemendal Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van zowel de lokale- als internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van professionele fotografie;
- Het passeren van een object bij een notariskantoor;
- Het verkopen en verhuren van een object namens de cliënt;
- Het taxeren van een object namens de cliënt en
- Het aankopen en aanhuren van een object namens de cliënt.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een geschetst voorbeeld: zodra de Financiële Inlichtingen Eenheid bij ons persoonsgegevens opvraagt in het kader van een onderzoek, zullen wij hieraan gehoor geven. In een dergelijk geval zijn wij verplicht medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met andere derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Overige bedingen

Europese Unie

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigheid

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen die de leeftijd van achttien jaren nog niet hebben bereikt) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Bloemendal Makelaardij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Dossiervorming

Bij verkoop-, aankoop-, verhuur-, aanhuur- en taxaties van een object vragen wij onderstaande gegevens op. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het dienstverband.

- Eigendomsbewijs;
- Verklaring van erfrecht (indien van toepassing);
- Energielabel;
- Overzicht gemeentelijke belastingen;
- Overzicht gas/water/elektra rekeningen en
- Bouwtekeningen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische- en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Bloemendal Makelaardij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn onlosmakelijk verbonden aan de verplichting tot geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke- of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoons- gegevens door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om uw identiteit nogmaals te verifiëren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken, om misbruik te voorkomen. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen, onze contactgegevens staan onderaan deze pagina. Wij verzoeken u in eerste instantie de klacht met ons door te spreken, om te kijken of een directe oplossing te vinden is. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van dit privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft, horen wij het natuurlijk graag.

Bloemendal Makelaardij

Postadres

Dorpsstraat 43
7683 BH DEN HAM

Contactgegevens

0546 – 67 10 75

info@bloemendalmakelaardij.nl